

Politique qualité pour la formation

Les objectifs de la qualité

- Renforcer la culture de la qualité à l'ENSI afin de garantir l'implication de toutes les parties prenantes dans le processus d'amélioration durable de la qualité des enseignements.
- Améliorer les formations académiques à travers :
 - (i) Evaluation des enseignements par les étudiants,
 - (ii) Contrôle des formations sur la base d'indicateurs statistiques,
 - (iii) Evaluation de la formation par les enseignants, les partenaires du monde professionnel et un panel d'étudiants,
 - (vi) Evaluation de la charge de travail des étudiants (nécessaire pour l'accréditation de la formation, par exemple EUR-ACE pour les ingénieurs)
- Contrôler les mécanismes d'évaluation des étudiants
- Améliorer la performance du personnel enseignant
- Mise à jour de la base d'information relative aux enseignants
- Définition des procédures et systématisation de leur application
- Formation des enseignants aux techniques de la pédagogie active et de l'enseignement à distance.
- Évaluer l'utilisation des outils numériques pour l'enseignement universitaire
- Améliorer la qualité de vie des enseignants, des étudiants et du personnel administratif et technique de l'ENSI à travers :
- Développer, formaliser et communiquer autour de l'initiative de "la cellule d'écoute et de soutien" au niveau de l'ENSI
- Faciliter l'accès et sensibiliser de l'utilité des consultations chez les psychologues de l'université de La Manouba
- Mise en place d'un comité consultatif (étudiants, employeurs, diplômés).
- Définition claire des processus, fiches métiers de tout acteur à l'ENSI en affichant les rôles et les responsabilités de chaque membre de l'administration et de la direction
- La mise en place d'un système de reporting des problèmes en temps réel avec des mécanismes de systématisation de leurs traitements.

L'approche ou définition de la qualité choisie par l'ENSI

La qualité représente l'implication dynamique de toutes les parties prenantes au sein de l'ENSI dans un processus continu en quête de l'Excellence dans l'apprentissage ainsi que dans le développement continu de ses apprenants (élèves ingénieurs, étudiants en masters de recherche, doctorants, enseignants, chercheurs, ...). En effet, l'ENSI se base sur l'apprentissage d'un éternel auto-apprentissage, compétences clés à l'excellence sans limites dans les savoir & savoir-faire d'une part ainsi que les savoir être & savoir devenir

d'autre part, faisant de l'ENSIen(ne) non seulement un(e) informaticien(ne) mais surtout un(e) citoyen(ne) du monde avec une pensée critique et un leader dans une innovation numérique responsable et durable.

Ainsi, avec son objectif d'amélioration des enseignements et de l'apprentissage, la mission de l'ENSI est de :

- former des ingénieurs qualifiés avec des compétences adaptées aux besoins évolutifs du marché du travail ;
- former des chercheurs responsables, productifs, autonomes et innovants dans des domaines d'actualités;
- assurer une formation continue des professionnels à de nouvelles technologies adaptés aux avancées dans les sciences de l'informatique;
- accompagner le personnel administratif et technique de l'ENSI pour assurer la transition digitale de l'ENSI; ainsi il faut leur offrir les moyens d'apprendre les nouvelles technologies, s'adapter à la gestion dans un environnement, s'épanouir dans leur quotidien, évoluer dans leur carrière, bref vivre en symbiose avec la formation

· **Les valeurs et priorités sous-jacentes à l'AQI**

- Élaboration et diffusion d'une déclaration de politique qualité institutionnelle en faisant participer toutes les parties prenantes.
- Élaboration de documents relatifs aux divers aspects de la vie institutionnelle fixant les procédures et la démarche qualité.
- Adéquation des compétences acquises pour la formation d'ingénieur avec les besoins évolutifs du marché de l'emploi.
- Ancrage de l'enseignement et l'apprentissage avec la recherche et l'innovation responsables grâce à la recherche active au centre de recherche et d'innovation de l'ENSI, la qualification internationale des enseignants chercheurs (en moyenne deux habilitations universitaires par an) ainsi que l'invitation de chercheurs de renommées pour certains modules de troisième, de master de recherche et les cours doctoraux. Cela garantit un niveau scientifique élevé des programmes de formation intégrant des défis, problématiques et questions de recherche avant-gardistes.
- Ouverture sur la Recherche Responsable et le Développement et l'Innovation en Tunisie et à l'internationale : L'ENSI est en dialogue continu avec les professionnels. Des experts professionnels sont parfois invités pour assurer des cours pointues (surtout pour les modules de filières avec invitations des industriels pour enseigner des cours et collaborer pour la réforme des modules et des filières). Ceci permettra de garantir un niveau professionnel élevé des programmes et des modules.
- Amélioration de la qualité de l'encadrement des étudiants : Tout au long du processus d'enseignement/apprentissage, les étudiants reçoivent des conseils permanents concernant leurs connaissances de la matière et leurs compétences personnelles. En outre, une variété de conseils généraux et thématiques et un soutien à l'encadrement sont disponibles, ainsi qu'un soutien spécifique pour les étudiants ayant des besoins particuliers à travers la création d'une cellule d'écoute et de soutien de l'ENSI".

- Enseignement par innovation Pédagogique : L'enseignement fera appel à des pratiques pédagogiques innovantes : pédagogie par projet, enseignements hybrides (présentiel avec des séquences de formation à distance), classes inversées, séminaires et workshop, pédagogie par compétence, virtualisation des espaces d'apprentissage et ressources numériques interactives, apprentissage par les pairs.
- Orientation vers la qualité : Tous les programmes de formation seront soumis à un cycle continu d'assurance qualité qui examinera de près leur contenu et leur structure en vue d'un éventuel développement ultérieur. Les évaluations des étudiants (en milieu et fin d'enseignement), les enquêtes auprès des enseignants, les enquêtes auprès des diplômés, des partenaires industriels et des enseignants, ... seront faites et analysées chaque fin d'année pour d'éventuels changements chaque début d'année.

· **Les liens avec la mission et la stratégie de l'institution**

Les valeurs et priorités sous-jacentes à l'AQI listées ci-dessus sont en parfaite adéquation avec la mission et la stratégie de l'ENSI

Nous utilisons déjà un système d'évaluation des enseignements par les étudiants que nous effectuons à la fin de chaque semestre. Nous avons également un embryon d'une cellule d'écoute et d'un comité pour la qualité. Nous faisons également participer les industriels au conseil scientifique mensuel de l'ENSI. Cependant, l'utilisation de ces outils n'est pas systématique ni optimisée et ne se fait pas dans un cadre clair d'une démarche qualité. De plus, il manque à notre système actuel une boucle de rétroaction adéquate et une communication efficace autour des résultats.

Afin d'améliorer la qualité des enseignements il faut :

- Systématiser les évaluations
- Discuter des résultats des évaluations avec les enseignants et la direction et prendre les mesures de suivi adaptées.
- Mettre en place la boucle de rétroaction et générer systématiquement des rapports afin de garder une trace des améliorations effectuées.
- Diffuser l'information autour des évaluations, des résultats et des mesures réactives.
- Evaluations mi-parcours à travers l'analyse de l'enseignement par sondage (TAP)
- Intégrer l'enseignement hybride dans la culture de l'enseignement
- Mettre en place une cellule d'écoute (pour qui ? pourquoi ?)
- Impliquer tous les services concernés dans l'organisation administrative des enseignements (gestion des absences en temps réel, ...).

· **Utilisation des modèles standards pour l'AQI**

Pour évaluer l'offre de formation, nous comptons avoir la certification par un organisme international qui atteste de la qualité des formations que l'ENSI offre. Nous comptons aussi faire un rapport annuel d'auto-évaluation qui contient une analyse SWOT présentant, de

manière synthétique les forces, faiblesses, opportunités et menaces relatives aux différentes formations de l'ENSI (formation ingénieur avec ses différentes filières, master de recherche avec ses différents parcours, master bio-informatique). Un plan d'action se basant sur les résultats de l'auto-évaluation sera également développé.

Nous comptons également définir et mettre en place un cycle PDCA en utilisant les SMQ 9001 et 21001.

Impact de la politique qualité pour la formation

1- Instaurer la culture de la qualité améliorera la réception des résultats des évaluations et permettra de faciliter le processus d'évolution et l'implémentation des processus de l'AQI.

2- Le développement d'une politique de qualité pour la formation permettra de :

- produire des diplômes de haute qualité certifiés et reconnus à l'échelle internationale
- garantir un enseignement et un apprentissage de qualité élevée
- renforcer le lien entre l'enseignement et la recherche
- renforcer le lien entre l'enseignement et l'industrie
- offrir aux étudiants des expériences d'apprentissage diversifiées