

Charte d'accueil de l'Ecole Nationale des Sciences de l'Informatique (ENSI)



L'accueil est une priorité pour l'Ecole Nationale des Sciences de l'Informatique (ENSI). C'est pourquoi nous nous engageons à offrir un accueil de qualité afin de garantir la réussite et l'épanouissement des étudiants et la satisfaction de tous. Pour atteindre un accueil efficace, nous avons basé cette charte sur six principes et sept engagements:

Les principes

Bienveillance & respect

Accueillir toutes les parties prenantes avec bienveillance et respect.

01

04

Accueil et accompagnement

Accueillir et accompagner toutes les parties prenantes, sans distinction de genre, de religion, de culture ou de situation sociale, ainsi que les personnes en difficulté ou en situation d'handicap.

Professionalisme

Assurer une formation continue pour nos agents afin de répondre efficacement aux besoins des parties prenantes.

02

05

Accompagnement personnalisé

Assurer un accompagnement personnalisé pour chaque étudiant tout au long de son parcours, depuis l'orientation jusqu'à l'insertion professionnelle.

Confidentialité et respect la vie privée

Informer toutes les parties prenantes de leurs droits et obligations de manière claire et transparente et à assurer la confidentialité de leurs données à caractère personnel contre tout usage abusif.

03

06

Amélioration continue et innovation

Améliorer continuellement la qualité de notre accueil, en tenant compte des besoins des parties prenantes et en adoptant une démarche d'innovation continue afin de satisfaire toutes les parties prenantes.

Les engagements

1

Des locaux adaptés et accueillants

Nous nous engageons à offrir des locaux adaptés et accueillants, démontrant ainsi notre engagement envers un environnement propice à l'apprentissage

2

Une réponse rapide et personnalisée

répondre aux demandes d'information, d'orientation ou d'inscription dans les meilleurs délais, par téléphone, par courriel ou sur place, en tenant compte des besoins et des attentes de chacun.

3

Une information complète et fiable

fournir une information complète, fiable et actualisée sur les formations, les modalités d'admission, les débouchés professionnels et les services offerts par l'école via le web ou sur demande.

4

Un accompagnement tout au long du parcours

accompagner les étudiants tout au long de leur parcours, en leur proposant un suivi pédagogique personnalisé, un soutien psychologique si nécessaire, et des activités culturelles, sportives et associatives variées.

5

Un dialogue et une participation des usagers

Encourager la communication et l'engagement des utilisateurs en sollicitant leurs opinions, suggestions et réclamations, en les tenant informés des actions entreprises et en mettant en place des instances de concertation.

6

Une prise en charge adaptée des besoins spécifiques

Prendre en charge les besoins spécifiques des personnes en difficultés ou présentant des handicaps, en leur proposant des aménagements matériels, pédagogiques ou administratifs appropriés, en leur facilitant l'accès aux ressources et aux services de l'école, et en leur assurant un accompagnement personnalisé.

7

Un effort permanent pour s'améliorer

Nous nous engageons à fournir un effort permanent d'amélioration continue, afin de répondre aux besoins changeants de notre communauté. Cet engagement envers l'amélioration constante guide chacune de nos actions et décisions.