

# ميثاق الإستقبال بالمدرسة الوطنية لعلوم الإعلامية



يشكل الاستقبال أولوية بالمدرسة الوطنية لعلوم الإعلامية، لذلك نحن ملتزمون بتوفير استقبال ذا جودة لضمان نجاح وتمية الطلبة وكسب رضاء الجميع. لتحقيق استقبال فعال اعتمدنا هذا الميثاق المكون من ستة مبادئ وسبعة التزامات

## المبادئ

**01** **04**  
حسن الإستقبال والاحترام  
استقبال كل الأطراف المعنية  
بحفاوة واحترام

**الإستقبال والمرافقة**  
إستقبال ومرافقة كل الأطراف المعنية دون تمييز  
جنسي، ديني، ثقافي، الحالة الإجتماعية وكذلك  
الأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة

**02** **05**  
الحس المهني والحرفية  
التكوين المستمر للأعوان لتلبية إحتياجات  
الأطراف المعنية بفاعلية

**المرافقة الشخصية**  
المرافقة الشخصية لكل طالب طوال مساره  
الجامعي من التوجيه إلى الإدماج المهني

**03** **06**  
سرية واحترام المعطيات الشخصية  
إعلام كل الأطراف المعنية بحقوقهم  
وواجباتهم بكل وضوح وشفافية  
حماية المعطيات الشخصية من إساءة  
إستخدامها لغير الأغراض التي حددت لها

**التحسين المستمر والإبتكار**  
التطوير المستمر لنوعية الإستقبال أخذين في  
الإعتبار إحتياجات كل الأطراف المعنية بالإعتماد  
على الإبتكار المستمر لإرضائهم.

## الإلتزامات

**1** فضاءات مهياة لحسن الإستقبال

نحن ملتزمون بتوفير فضاءات مناسبة لحسن الاستقبال، وتهيئة بيئة تساعد على التعلم

**2** إستجابة شخصية وسريعة

الرد على استفسارات التوجيه و التسجيل في أحسن الأوقات بالهاتف، البريد الإلكتروني أو على عين المكان آخذين في الإعتبار إحتياجات وانتظارات كل طالب

**3** معلومة كافية وشفافية

توفير معلومة كافية، موثوقة وحديثة حول التكوين، شروط القبول، الفرص المهنية وخدمات متاحة عبرالواب من قبل المدرسة أو تحت الطلب

**4** المرافقة طوال المسار الجامعي

مرافقة الطلبة طوال مسارهم، متابعة بيداغوجية، دعم نفسي عند الحاجة وأنشطة ثقافية، رياضية وجمعياتية متنوعة

**5** حوار بمشاركة المستفيدين

التشجيع على التواصل وحث المستفيدين على إبداء آرائهم، وتقديم اقتراحاتهم ومطالبهم، إعلامهم بالقرارات التي تم اتخاذها وتثبيت هينات استشارية

**6** تكفل بتلاءم مع الإحتياجات الخصوصية

رعاية الإحتياجات الخصوصية للأشخاص الذين يعانون من صعوبات أو ذوي الإعاقة، من خلال توفير الترتيبات المناسبة لهم، مادية، تعليمية أو إدارية، لتسهيل وصولهم إلى موارد وخدمات المدرسة، مع تزويدهم بالمرافقة الشخصية.

**7** جهد مستمر للتحسين

نحن ملتزمون ببذل مجهود مستمر للتحسين لتلبية الإحتياجات المتغيرة للمجتمع